

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

DATOS IDENTIFICATIVOS:

Atendiendo a las previsiones del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI), se informa al USUARIO que la empresa titular del dominio y del sitio web www.globamaticmedia.com (en adelante, la Web) es GLOBAMATIC C.B. con domicilio social en Valencia, Guillem de Castro 3, Pta 1. 46007 Valencia. Con C.I.F.: E-98264088. Correo de contacto: clientes@globamaticmedia.com

CONDICIONES GENERALES:

En cumplimiento con el artículo de la Ley 34/2002 de 11 de Julio de 2002 sobre Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (en adelante "LSSIC"), el uso del portal www.globamaticmedia.com y la realización de un pedido al mismo (en su conjunto, el "Servicio") supone la aceptación por parte del Usuario de las siguientes:

- Los precios entran en vigor el 1 de Enero de 2017, y anulan todos los anteriores.
- Los precios de los productos son por unidad, expresados en euros (€) y incluyen el I.V.A. de 21%. Los precios son válidos salvo error tipográfico.
- El pedido mínimo de www.globamaticmedia.com es de 45€ I.V.A. (21%) incluido para poder utilizar la promoción "PORTES INCLUIDOS"
- Las ventas realizadas en www.globamaticmedia.com se atenderán a las leyes españolas con el consiguiente pago de los impuestos correspondientes.
- Registrarse en www.globamaticmedia.com es gratuito. La finalidad del registro es para la realización de trabajos, su facturación y para ofrecer información relevante. No tiene ninguna obligación por estar registrado y se puede dar de baja en cualquier momento. La información que recibida al registrarse será completamente confidencial y no tendrán acceso alguno a esta información personas ajenas a www.globamaticmedia.com.
- Las fotografías que ilustran los servicios no entran en el campo contractual y no podrán dar lugar a ningún tipo de compromiso por parte de www.globamaticmedia.com.
- www.globamaticmedia.com se reserva en cada momento y unilateralmente la modificación del precio de los productos y servicios ofertados a través de su página web. Para garantizar al Usuario la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido y se cerrará en la realización del mismo.
- En el momento de formalización del pedido, telefónica, whatsapp, email, etc. Al aceptar el pedido se entiende prestado el consentimiento del Usuario para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes.

FORMAS DE PAGO:

Para garantizar con completa seguridad para el consumidor el pago de la mercancía adquirida se establecen los siguientes sistemas de pago:

- Transferencia: Se realiza de manera íntegra por adelantado en la cuenta del Banco de Santander que se le facilitará al terminar el pedido para realizar el pago.

- Ingreso en cuenta: Se realiza de manera íntegra por adelantado en la cuenta del Banco de Santander que se le facilitará al terminar el pedido para realizar el pago.

Una vez recibamos de nuestro banco la confirmación del ingreso o transferencia procederemos a enviar su pedido. Los plazos de entrega cuentan a partir de esta fecha.

- Pago contra reembolso: El pago se realiza en EFECTIVO a la agencia de transporte. El gasto del Reembolso tiene una comisión mínima de 3€ o un 3,6% sobre el importe total. El importe total de la compra tendrá que ser abonado al transportista en el momento de la entrega. Si la entrega no se efectúa en primera instancia debido a la ausencia del cliente, la empresa de transporte reserva el derecho de aplicar el recargo estipulado para los casos en que una segunda entrega sea necesaria.

Para pedidos de alto importe (superior a 400€) la empresa se reserva el derecho a no admitir la forma de pago ContraReembolso por razones de seguridad para la empresa de transporte.

- Todos los pedidos pueden solicitar la Factura de IVA correspondiente que será enviada por correo electrónico al cliente con los datos que nos facilite.

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS:

USOS Y FINALIDADES

La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales es la gestión, prestación y personalización del pedido. No se recogen ni guardan datos personales de los pedidos no realizados. No se realizan acciones de marketing futuras ni se ceden dichos datos a terceros (excepto en el caso necesario de recogidas y entregas a domicilio a la empresa de transporte)

COMUNICACIÓN DE LOS DATOS

Los datos recabados a través de la web sólo serán comunicados para la prestación del servicio en los casos de Recogida y Entrega con la empresa de transporte.

ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS

Con el fin de que los datos obrantes en nuestras bases de datos siempre correspondan a tu situación real deberás mantenerlos actualizados, bien actualizándolos tú directamente en los casos en que ello sea posible bien comunicándolo al departamento correspondiente.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

La web ha adoptado en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

En todo caso podrás acceder a tus datos, rectificarlos, cancelarlos y en su caso, oponerte a su tratamiento:

a) bien mediante solicitud acompañada de una fotocopia de tu D.N.I., remitida a la siguiente dirección postal: Globamatic C.B. Guillem de Castro 3, Pta 1.

b) bien mandando un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico:
clientes@globamaticmedia.com

RECOGIDA, ENTREGA Y PLAZO DE ENVÍO:

- Los plazos de ejecución indicados por www.globamaticmedia.com son a título orientativo, aunque nuestra trata de respetar estos plazos, su demora no implicará la anulación del pedido ni indemnización alguna. Los tiempos de ejecución pueden verse afectados por:

- Sobrecarga puntual de trabajo en el laboratorio.

- Dificultad con el material. Cintas deterioradas, bobinas con empalmes sueltos, diapositivas dobladas, fotos con marcos irregulares.

- Los gastos de recogida y envío se comunicarán al cliente. En general estos están incluidos en la oferta de "PORTES INCLUIDOS" siendo el precio total del pedido el que habrá que abonar una vez finalizado este.

- www.globamaticmedia.com no enviará ningún pedido hasta comprobar que se ha realizado el pago del mismo.

- Los sábados, domingos y festivos no habrá servicio de entrega y se cuentan cómo días no hábiles.

- www.globamaticmedia.com no se responsabiliza de retrasos o eventualidades en la recogida o entrega por parte del transportista por causas ajenas al normal funcionamiento del servicio de transportes, como huelgas, accidentes, robos, sobrecarga del camión, etc.

- El pedido será recogido y entregado en el domicilio designado en el momento de la contratación por el Usuario. La modificación posterior del lugar de entrega solicitada por el Usuario podrá generar gastos adicionales sobre el precio de venta en casos especiales (balears, extranjero, etc.)

- El pedido será recogido y entregado en la entrada principal del lugar señalado por el Usuario y se necesitará una firma y el D.N.I. para recoger la mercancía.

- El Usuario se responsabiliza de verificar el contenido y estado de la mercancía en el momento de la recogida y entrega, siendo que aceptada la misma y consignando su firma en la copia del albarán a devolver al transportista manifiesta su conformidad sobre lo recibido y renunciando a reclamaciones posteriores sobre la idoneidad e identidad de la mercancía solicitada y recibida.

El Usuario tratará de realizar un paquete lo más idóneo posible para la recogida, siendo consciente de que la seguridad del contenido del mismo depende de este empaquetado. Se recomienda embalar en caja de cartón fuerte, rellenar con papal los huecos, cerrar con cinta ancha bien la caja y etiquetar por lo menos con el REMITE del usuario y el nombre de la web GLOBAMATICMEDIA.

En el caso de verificar el Usuario en el momento de la entrega errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visualmente dañada, deberá consignar estas circunstancias en el albarán del transportista y poner en conocimiento estos hechos a www.globamaticmedia.com en el plazo de 24 horas, mediante reclamación escrita al email antemencionado.

REPETICION DEL SERVICIO:

- Las circunstancias que pueden provocar una repetición son las siguientes:

Producto que por error no responde al del pedido: www.globamaticmedia.com correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

Si el Usuario observara alguna incidencia en la calidad de los trabajos que se pueda demostrar por debajo de lo aceptable también se puede solicitar la repetición del mismo. Si dicha calidad resulta ser la original del material con imposibilidad de mejora los portes de recogida y entrega serán abonados por el usuario.

GARANTÍA:

- La garantía normal de los productos ofertados por www.globamaticmedia.com es aquella que ofrece el fabricante en cada caso. En especial soportes digitales USB.

- La garantía de los productos vendidos por www.globamaticmedia.com se presta y establece exclusivamente por el fabricante del producto, en las condiciones de manipulación, su correcto uso y conservación, en los plazos contenidos en los certificados de garantía que se acompañan en todos ellos.

- Para cualquier defecto de fabricación y funcionamiento que tengan los productos comprados a través de www.globamaticmedia.com se establece como único responsable el fabricante de los mismos. www.globamaticmedia.com en su calidad de empresa vendedora ofrece a sus Usuarios los servicios de intermediación a los efectos de contactar con la empresa fabricante o distribuidora, haciéndose de esta forma efectiva la garantía al Usuario en los términos de la misma.

- Para gestionar la garantía es necesario presentar factura de compra, embalaje y demás contenido (manuales y controles).
- La garantía dará comienzo en el mismo día de entrega y/o de aceptación del pedido.
- La garantía quedará invalidada si el producto ha sido manipulado incorrectamente por personas ajenas al servicio técnico autorizado.
- La garantía no será válida en caso de factores externos al uso normal del producto, tales como subidas o bajadas de tensión, utilización de accesorios inadecuados o prohibidos por los fabricantes, las caídas, agua, fuego o manejo incorrecto o abusivo por parte del Usuario o por terceras personas no autorizadas por los fabricantes, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

CONFIDENCIALIDAD:

Todos los trabajos audiovisuales realizados por Globamatic Media gozan de la más absoluta confidencialidad y rigor profesional, pudiendo garantizar el proceso según el siguiente protocolo.

- Los ficheros con los que se trabaja se integran en un red interna sin conexión física a Internet para evitar cualquier riesgo de fuga. (Intranet no cableada al exterior)
- Los ficheros de trabajo se procesan en dicha red interna y se borran una vez realizada la entrega en un plazo entre 15 y 30 días.
- A esta red interna solo tienen acceso el personal de la empresa.
- El único medio de salida para esta RED interna es la copia al soporte USB del cliente o DVD caso de desearlo.
- La empresa tiene prohibida la copia de cualquier material de los clientes a su personal o terceras personas.
- Los ficheros tan solo van identificados por un número de pedido no guardando ningún dato de carácter personal del cliente.
- El material original es devuelto con el trabajo realizado etiquetadas de la misma forma que los ficheros en soporte USB o DVDs producidos.

OBLIGACIÓN DE HACER UN USO CORRECTO DEL SERVICIO:

El usuario se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. En particular, el Usuario se compromete a utilizar el Servicio de forma correcta y diligente así como a abstenerse de utilizarlo con fines o efectos ilícitos, prohibidos por las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio, los equipos

informáticos así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en los mismos(hacking) o impedir la normal utilización o disfrute de dicho Servicio, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Usuarios y de otros usuarios de Internet.

EMPLEO DE LA TECNOLOGÍA COOKIE:

La web www.globamaticmedia.com utiliza cookies cuando se navega por ella y se asocian únicamente con su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. Las cookies no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

El Usuario es consciente de y acepta voluntariamente que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Dado que por respeto a los contenidos almacenados en los soportes de vídeo que entrega el cliente la empresa no visualiza los mismos es responsabilidad del cliente que estos no representen contenidos contrarios a la legalidad vigente. De la misma forma la existencia de contenidos protegidos por derechos de autor que no puedan detectarse por la apariencia externa de la cinta (en cuyo caso no será convertida) son responsabilidad del cliente.

En el improbable caso de que existiera alguna entrega de material errónea y se recibiera un contenido que el cliente considere que no es suyo deberá comunicarlo a la empresa y destruirlo a la mayor brevedad para proceder a subsanar el error.

NO LICENCIA Y REPRODUCCIÓN:

www.globamaticmedia.com no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio.

Queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o redifusión, total o parcial, de la información, marcas comerciales, fotografías, gráficos y códigos de programación contenidos en estas páginas, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello.

El uso de la documentación contenida en estas páginas está limitado a meros efectos informativos sin que www.globamaticmedia.com sea responsable de la integridad, veracidad o exactitud de la misma, de modo que no asume responsabilidad alguna por los eventuales errores vertidos en ella ni por las discrepancias que pudieran encontrarse entre distintas versiones electrónicas de esta documentación.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN:

La prestación del Servicio tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, www.globamaticmedia.com está facultado para dar por terminada o suspender la prestación del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible, se advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del Servicio.

JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

Ambas partes, con expresa renuncia al fuero Jurisdiccional que pudiera corresponderles, se acogen expresamente a los Juzgados y Tribunales de Valencia para dirimir las controversias que se susciten derivadas de las transacciones y relaciones contractuales sometidas a las presentes Condiciones Generales.